



REGULAMIN E-FAKTUR WYSTAWIANYCH DLA USŁUG ŚWIADCZONYCH ZA POŚREDNICTWEM SERWISU KLIPER

1. Definicje

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o niżej zdefiniowanych pojęciach, należy rozumieć je w następujący sposób:

- 1.1. Serwis Kliper – elektroniczna platforma online należąca do TVP S.A., dostępna pod adresem <https://kliper.tvp.pl>, służąca do świadczenia usługi odpłatnego przekazywania, przechowywania i transkodowania materiałów reklamowych, zwana również Serwisem.
- 1.2. TVP S.A. – Telewizja Polska S.A. w likwidacji z siedzibą w Warszawie, przy ul. J.P. Woronicza 17, 00-999 Warszawa, działająca na podstawie wpisu do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000100679, o numerze identyfikacji podatkowej NIP: 521-04-12-987 i kapitale zakładowym wpłaconym całkowicie w wysokości 286 596 500,00 zł.
- 1.3. Użytkownik – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, zarejestrowana w Serwisie i korzystająca z dostępnych w nim usług świadczonych przez TVP S.A., za których wykonywanie TVP S.A. zobowiązana jest do wystawiania oraz udostępnienia faktur.
- 1.4. Konto – zbiór zasobów i uprawnień przypisany konkretnemu Użytkownikowi w Serwisie.
- 1.5. E-faktura – faktura elektroniczna w rozumieniu przepisów prawa podatkowego, udostępniana Użytkownikowi przez TVP S.A. drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Użytkownika na jego koncie w Serwisie, w sposób gwarantujący autentyczność, integralność i czytelność E-faktury.
- 1.6. Kod dostępu – kod dostępu do E-faktur ustalany i przekazywany Użytkownikowi na podany przez Użytkownika w Serwisie adres e-mail. Kod przyznawany jest jednorazowo na cały okres współpracy Użytkownika Serwisu z dokumentami elektronicznymi TVP S.A.
- 1.7. Regulamin – niniejszy regulamin określający zasady udostępniania faktur drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników, w tym zasady akceptacji oraz rezygnacji z możliwości wystawiania E-faktur Użytkownikom.

2. Wystawianie i udostępnianie E-faktur

- 2.1. Warunkiem udostępniania Użytkownikowi E-faktur poprzez Serwis jest:
 - 2.1.1. rejestracja Użytkownika w Serwisie;
 - 2.1.2. zaznaczenie pola o akceptacji niniejszego Regulaminu na formularzu podczas rejestracji Użytkownika lub w momencie zmiany danych na Koncie Użytkownika Serwisu;
- 2.2. Wyróżając zgodę i akceptując udostępnianie E-faktur poprzez Serwis Użytkownik oświadcza, że:
 - 2.2.1. posiada możliwości techniczne do odbioru i odczytu E-faktur wystawianych przez TVP S.A. (w tym posiada zainstalowany dowolny program zapewniający podgląd dokumentu w formacie PDF);
 - 2.2.2. podany przez Użytkownika w Serwisie adres e-mail należy do niego i jest aktywny;
 - 2.2.3. ponosi odpowiedzialność za aktualność i poprawność wskazanych w Serwisie danych oraz za ryzyko dostarczenia wiadomości e-mail osobie trzeciej z powodu podania w Serwisie niepoprawnego adresu e-mail.
 - 2.2.4. rezygnuje z otrzymywania faktur w formie tradycyjnej (papierowej).
- 2.3. E-faktury są wystawiane przez TVP S.A. i udostępniane Użytkownikowi drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Serwisie z wykorzystaniem systemu GreenMail24.pl. Wywołanie aplikacji dokonuje się poprzez wpisanie w dowolnej przeglądarce internetowej adresu: <https://greenmail24.pl>.

REGULAMIN E-FAKTUR



2.4. Posiadanie konta w systemie Green Mail 24 jest dobrowolne i nie jest wymagane od Użytkownika logowanie się do tego systemu, w celu pobrania E-faktury. Jednak w celu uzyskania historii otrzymywanych z TVP S.A. dokumentów Użytkownik może założyć konto w systemie.

2.5. Powiadomienia o możliwości pobrania E-faktury są przesyłane wg następujących reguł:

2.5.1. Adres e-mail nadawcy: tvpp@greenmail24.pl

2.5.2. Nazwa nadawcy: E-faktura TVP

2.5.3. Temat wiadomości: Faktura <nr faktury> z Telewizji Polskiej S.A.

2.5.4. Treść wiadomości: link do pobrania E-faktury

2.6. Użytkownik klikając na podany w e-mailu link zostaje przekierowany na stronę do systemu GreenMail24.pl w celu wprowadzenia kodu dostępu do dokumentu.

2.7. Po wprowadzeniu kodu dostępu Użytkownik uzyskuje dostęp do strony systemu GreenMail24.pl, z której może pobrać plik E-faktury oraz zweryfikować podpis elektroniczny.

2.8. Doręczenie faktury elektronicznej następuje z chwilą wysłania do Użytkownika, na adres e-mail, o którym mowa w pkt. 2.2.2., wiadomości zawierającej powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu faktury elektronicznej.

2.9. Duplikaty wystawiane są przez TVP S.A. w przypadku prośby Użytkownika o wystawienie duplikatu. Duplikat zawiera wyraz „DUPLIKAT” oraz datę jego wystawienia.

2.10. W przypadku podania nieprawidłowych bądź niepełnych danych przez Użytkownika, TVP S.A. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki prawno-podatkowe, jakie mogą z tego tytułu wystąpić po stronie Użytkownika.

2.11. TVP S.A. zastrzega sobie prawo do wystawiania i przesyłania faktur (w tym duplikatów faktur oraz faktur korygujących) w formie papierowej.

3. Rezygnacja z otrzymywania E-faktur

3.1. Użytkownik może zrezygnować z otrzymywania E-faktur poprzez odznaczenie odpowiedniego pola w Serwisie („zgoda na E-faktury”).

3.2. Rezygnacja z otrzymywania E-faktur zgodnie z ust. 3.1. oznacza przywrócenie wysyłania dokumentów w formie papierowej pocztą tradycyjną na adres siedziby Użytkownika wynikający z danych Konta Użytkownika.

3.3. TVP S.A. zaprzestanie udostępniania E-faktur drogą elektroniczną najpóźniej po 14 dniach od dnia, w którym Użytkownik zrezygnował z udostępniania E-faktur zgodnie z ust. 3.1.

3.4. Ponowna aktywacja możliwości otrzymywania E-faktur wymaga ponownego złożenia oświadczenia i wyrażenia odpowiedniej zgody przez Użytkownika zgodnie z pkt. 2 Regulaminu.

4. Postanowienia końcowe

4.1. Regulamin obowiązuje od dnia 08.01.2025 roku.

4.2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia regulaminu Serwisu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

4.3. TVP S.A. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.

4.4. W przypadku zmiany przepisów prawa regulujących zasady wystawiania i przesyłania faktur oraz faktur korygujących w formie elektronicznej, TVP S.A. odpowiednio dostosuje swoje procedury, o czym powiadomi Użytkownika. Jeżeli Użytkownik zgodzi się ze zmianami i nie poinformuje o rezygnacji z otrzymywania E-faktur TVP S.A., ponowna akceptacja Regulaminu nie jest wymagana.

4.5. Aktualny Regulamin jest dostępny na stronie internetowej: <https://kliper.tvp.pl>.